

RAPPORT ANNUEL



2023-
2024

TABLE DES MATIÈRES

01

Territoire desservi /
Mission et valeurs / Sercovie, c'est qui?

02

Mot de la
présidente

03

Mot de la directrice
générale

04

Le conseil
d'administration

05

Planification
stratégique

06

Développement

07

50e anniversaire

08–09

Centre d'activités

10–11

Popote roulante,
cafétéria et
bénévolat

12

Soutien aux
bénévoles

13

Soutien aux
employés

14

Exercice financier

15–16–17

Revue de presse

18

Partenaires
financiers

TERRITOIRE DESSERVI

Les services de Sercovie sont offerts dans tous les arrondissements du Grand Sherbrooke, à l'exception de la Popote Roulante, qui n'est pas disponible à Lennoxville en raison de leur propre service de livraison de repas à domicile.



NOTRE MISSION



Favoriser l'adoption d'un mode de vie sain, actif et enrichissant chez les personnes de 50 ans et plus, par des activités de loisirs et de bénévolat. Contribuer au maintien à domicile des aînés et des personnes en perte d'autonomie, notamment par un service de repas livrés à domicile.

NOS VALEURS

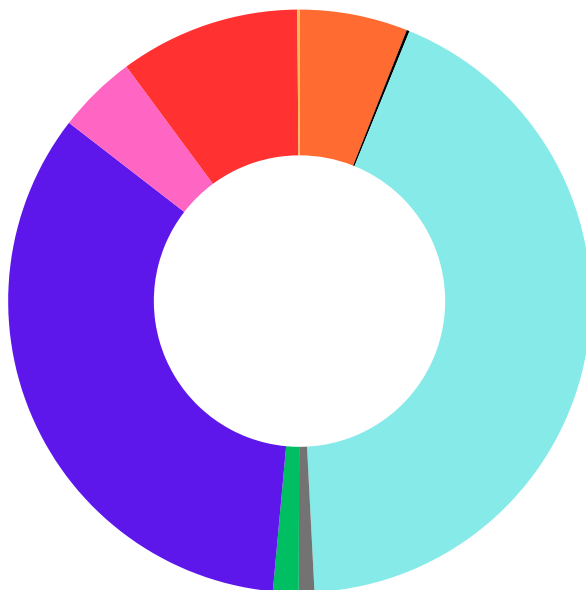


- EFFICACITÉ AU TRAVAIL
- RESPECT
- CRÉATIVITÉ
- PLAISIR AU TRAVAIL
- INCLUSION SOCIALE

Sercovie, c'est qui?

2023-2024

	2 150 MEMBRES
	1700 BÉNÉFICIAIRES DE LA POPOTE ROULANTE
	43 EMPLOYÉS PERMANENTS
	71 EMPLOYÉS CONTRACTUELS
	300 BÉNÉVOLES
	220 DONATEURS
	478 CLIENTS DE LA CAFÉTÉRIA
	6 PARTENAIRES
	8 MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION





Chers.ères lecteurs et lectrices,

L'année 2023-2024 s'est avérée riche en rebondissements pour votre conseil d'administration, le personnel et les bénévoles.

Les meilleurs qualificatifs pour résumer notre année seraient à mon avis, **ouverture d'esprit** et **adaptation**.

Nous sommes passé des festivités de notre 50e anniversaire qui a été souligné de belle façon, à des projets de développements, souhaités, mais inattendus aussi rapidement. Ce qui implique de la part de chacun et chacune, une somme de travail supplémentaire à cogiter, rédiger, discuter et souvent revenir à la planche à dessin. Stimulant, mais exigeant d'harmoniser un développement des services, en veillant à ce qu'il n'y ait pas de rupture avec la qualité offerte à notre clientèle.

Nous avons la chance d'avoir une équipe de direction dévouée et des plus compétentes. Vous facilitez énormément notre tâche au conseil d'administration.

Le mot 'merci' est bien court pour exprimer toute notre **gratitude** à tous les employés.es et à nos bénévoles. Sans vous, la population du bel âge serait moins active et moins bien alimentée.

En terminant, je veux souligner l'apport important de mes collègues du conseil d'administration. Avec l'expérience de vie de chacune et chacun de nous, les discussions bien étoffées, nous ont amenés à prendre des décisions parfois difficiles, mais toujours en accord avec la mission de notre organisme.

Sincères remerciements à vous les membres qui rendez possible la **vie riche et active** de Sercovie.

Marie-Thérèse Racicot
PRÉSIDENTE



Cette première année complète avec notre nouvelle structure organisationnelle a été une année de grands défis, mais aussi de réussites marquantes. Grâce à l'engagement et à la rigueur de toute l'équipe, nous avons su nous adapter et aller de l'avant.

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance aux membres de notre Conseil d'administration, dont le soutien a été indispensable tout au long de l'année. Un grand merci également à nos 300 bénévoles, qui, par leur dévouement, rendent possible la mise en œuvre de nos activités et permettent à Sercovie de poursuivre sa mission avec autant de cœur.

Parmi les accomplissements de cette année, nous avons pu lancer notre nouvel intranet, entamer nos projets de développement, moderniser un nouveau site internet ainsi que d'améliorer nos activités de financement. De plus, la commémoration de notre 50e anniversaire a été un moment fort, nous permettant de célébrer notre histoire et de rendre hommage à toutes les personnes ayant contribué à notre succès. L'acquisition du presbytère et les projets futurs qui y sont associés ouvriront de nouvelles perspectives pour notre organisation

Ces réalisations sont le fruit d'un travail collectif exceptionnel. Sans l'implication de chacun, ces projets n'auraient pas pu voir le jour.

Ensemble, nous continuerons à éclairer l'avenir des aînés et à faire rayonner notre mission pour une 52ème année!

Stéphanie-Claude Leclerc
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le Conseil d'administration



Louis-André Neault, administrateur, Gabrielle Turcotte, trésorière, Bérangère Martel, Vice-présidente, Albert Painchaud, administrateur, Marie-Thérèse Racicot, Présidente, Norman Jacques, administrateur, Ginette Fauteux, secrétaire, Serge Beaudin, administrateur et Stéphanie-Claude Leclerc (non-votante), directrice générale de Sercovie.

Planification stratégique

Objectifs	Réalisations
GRANDE ORIENTATION 1 Offrir un milieu stimulant à nos bénévoles, nos employés ainsi qu'à notre clientèle	
Favoriser le sentiment d'appartenance des employés	• Révision du guide de l'employé et bonification des conditions de travail • Mise en place d'un plan de reconnaissance de l'ancienneté • Événements et sondages de consultation des employés • Dîners mensuels de grande équipe "Congé de lunch"
Optimiser nos méthodes de recrutement, de formation et d'encadrement de nos bénévoles	• Formations et rencontres par département • Refonte des outils de travail d'encadrement des bénévoles • Diversification de nos modes de recrutement des bénévoles
Favoriser le sentiment d'appartenance des bénévoles	• Accroissement du nombre d'infolettres envoyées aux bénévoles • Mise de l'avant de nos bénévoles dans les médias et témoignages • Dépôt de plusieurs candidatures à divers prix de reconnaissance • Événements et sondages de consultation des bénévoles
Améliorer la communication interne et la circulation de l'information	• Mise aux normes des mesures de la loi 25 • Virage numérique avec l'implantation d'Office 365
GRANDE ORIENTATION 2 Favoriser une expérience client enrichissante, qui se démarque	
Développer et maintenir le volet de la vie communautaire	• Diversification et augmentation de l'offre du Centre d'activités • Réalisation des activités du 50e anniversaire de Sercovie • Événements et sondages de consultation des membres
GRANDE ORIENTATION 3 Planifier un développement responsable et harmonieux	
Accroître et diversifier nos revenus actuels	• Retour en présentiel de notre souper de financement • Bonification du financement à la mission globale • Demandes de subventions à de nouveaux programmes et fondations privées • Promotion accentuée de la cafétéria et du centre d'activités
En respectant la capacité de l'organisation, intégrer le développement durable dans le processus décisionnel	• Implantation d'une route complète de la popote à vélo • Processus d'élimination des emballages individuels • Revalorisation des espaces et des meubles entreposés dans le bâtiment

UNE ANNÉE DE DÉVELOPPEMENT

1

Presbytère

Cette année, nous avons fait l'acquisition du presbytère, situé à côté de notre bâtiment principal de Sercovie. Cette location marque une étape clé dans notre projet d'expansion et de renforcement de notre offre de services en nous permettant d'élargir notre capacité d'accueil et d'offrir davantage d'options de cours. Nous souhaitons ainsi répondre aux besoins croissants de nos bénéficiaires. De plus, nous prévoyons des travaux de rénovation pour mettre les lieux aux normes dans les deux prochaines années, garantissant un environnement optimal et sécurisé. Outre l'agrandissement de notre site, cet espace sera également mis à disposition pour la location de locaux à des partenaires du Carrefour des Aînés, favorisant ainsi la collaboration et le développement de projets communs.



2

Portes ouvertes

Le 14 septembre 2023, Sercovie a eu le plaisir d'organiser des portes ouvertes, une occasion unique pour la communauté de découvrir nos locaux et les services que nous offrons aux aînés. Lors de cette journée, les participants ont eu la chance de visiter nos installations et de rencontrer les représentants de six partenaires présents. Cet événement a attiré près de 250 personnes, un excellent taux de présence qui témoigne de l'intérêt croissant pour nos activités et celles de nos partenaires.

50ÈME ANNIVERSAIRE DE SERCOVIE: LES FESTIVITÉS

1

Cocktail dinatoire

Le 23 novembre 2023 a clôturé les festivités du 50e anniversaire pour l'organisme. Un cocktail dinatoire somptueux a réuni les membres fondateurs, partenaires, bénévoles dévoués, conseillers municipaux et représentants des députées. L'atmosphère festive était accentuée par une animation captivante qui a su divertir les 100 convives : la visite du personnage de Mary O'Malley qui nous rappelait les éléments historiques menant à la création de l'organisme.

2

Dévoilement de plaques commémoratives

L'événement a été marqué par le dévoilement émouvant de cinq plaques commémoratives symbolisant chaque décennie d'engagement et de service de l'organisme envers la communauté. Ces plaques, riches en histoire, rappellent les réalisations et les contributions de Sercovie au fil des années. Les partenaires financiers ont été honorés lors de cette cérémonie significative, soulignant le parcours exceptionnel de l'organisme depuis sa création : KESAR-Chemika Mamode, Esther Morelli, Groupe Custeau, Coopérative funéraire de l'Estrie, Tim Hortons, APAE, Marie-Thérèse Racicot, Serge Beaudin et Serge Roy et GESPR.

3

Présences des dignitaires et des partenaires du Carrefour des aînés

L'ensemble de la soirée a été honoré par la présence des partenaires du Carrefour des aînés et de dignitaires notables : Olivia Scieur-Aparicio, directrice du bureau de la députée fédérale de Sherbrooke Élisabeth Brière, Hugo Dionne, attaché politique de Geneviève Hébert de la CAQ, Hélène Dauphinais, conseillère municipale du district du Pin solitaire, ainsi que Jean Perrault comme président d'honneur, démontrant le soutien continu de la communauté envers Sercovie. Des discours chaleureux et inspirants ont été prononcés, soulignant l'impact positif de l'organisme sur la vie de nombreux citoyens au fil des ans.



Annick Beaulé

DIRECTRICE DES ACTIVITÉS
PHYSIQUES ET DE LOISIRS

CENTRE D'ACTIVITÉS

Quelle année active et mouvementée !

Entre les célébrations du 50e anniversaire, les défis rencontrés lors de la mise en place du nouvel intranet, l'implantation de la plateforme QIDIGO en urgence; l'équipe du centre d'activités peut être fière de son travail soutenu et de son adaptabilité.

Nouveaux équipements et amélioration des installations

Le mini Gym a récemment acquis de nouveaux équipements, notamment un exerciceur elliptique pour un entraînement complet du corps sans impact sur les articulations, ainsi qu'un appareil de boxe interactif pour renforcer les bras et stimuler le système cognitif. Un nouvel écran et un système audio ont également été installés pour améliorer l'expérience des utilisateurs.

Collaboration et nouveau programme

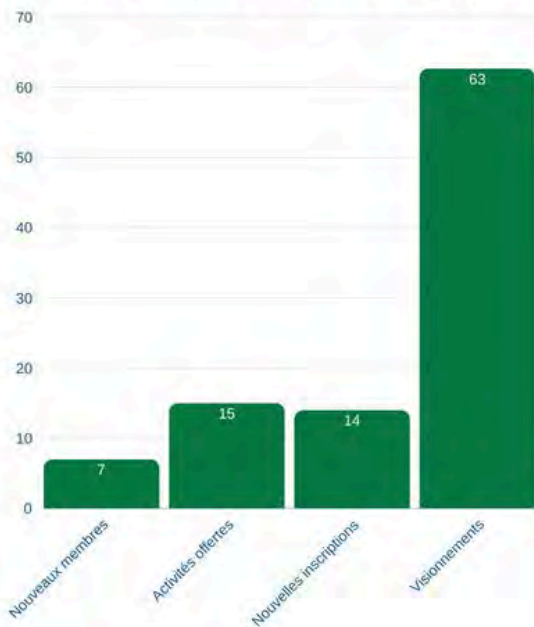
Le centre a participé à la co-construction du projet Promosanté, un projet multimodal qui intervient sur 3 grands axes, la santé mentale, physique et la participation sociale. Ce projet collaboratif avec le centre de recherche et la faculté de médecine de Sherbrooke a bénéficié à plus de 28 aînés depuis son lancement à l'automne 2023. Un nouveau financement nous a permis de reprendre le programme d'entraînement à domicile. Un programme qui vise à améliorer la capacité physique et la confiance d'aînés à risque de déconditionnement par la visite d'un kinésiologue à domicile. Gratuit pour les personnes de 75 ans et plus, ce programme a permis le suivi de 20 aînés depuis janvier dernier ce qui représente près de 160 visites à domicile. Une intervention pertinente et concrète pour le maintien à domicile des personnes âgées de la région.

Croissance de Move50+

La plateforme a connu une forte croissance avec plus de 1 300 000 visionnements pendant l'année soit 500 000 visionnements de plus que l'année précédente. Move50+ est une référence reconnue et appréciée pour le conditionnement physique des aînés du Québec. Grâce à cette reconnaissance le centre a reçu un financement pour la conception et le tournage de 12 nouvelles séances d'entraînements visant la prévention des chutes qui seront disponibles dans les 2 langues officielles à l'hiver 2025.

Des chiffres qui parlent

Augmentation en pourcentage des services offerts



- 137 NOUVEAUX MEMBRES: +7%
- 390 COURS OFFERTS: +15%
- 700 NOUVELLES INSCRIPTIONS: +14%
- 1 300 000 VISIONNEMENTS MOVE 50+ : +62,7%

Vie active

Le programme Viactive continue d'apporter des bienfaits à un grand nombre d'aînés en Estrie. Notre conseillère Viactive a soutenu 87 groupes avec ses 165 animateurs bénévoles dans les 9 MRC de la région. Cela représente 1 519 aînés qui se retrouvent hebdomadairement afin de rester actif et en santé, une légère hausse comparée à l'année dernière.

Mains agiles

Grâce aux artisanes des Mains agiles et leurs doigts de fée, la vente de leurs confections a rapporté 8 000\$, qui a été remis à Sercovie lors du dîner de Noël !

Transition numérique et gestion des données

Le virage numérique a présenté des défis, notamment avec l'implantation d'un nouveau système de gestion des inscriptions. Bien que le processus ait été complexe, l'équipe est sur la bonne voie pour optimiser ces systèmes.





Katia Palardy

DIRECTRICE DES SERVICES
COMMUNAUTAIRES

POPOTE ROULANTE ET CAFÉTÉTRIA

Quelle année intense et riche en événements ! Entre les festivités du 50e anniversaire, le retour de l'Oktoberfest, l'augmentation de notre offre de service, l'équipe de Sercovie peut être fière du travail colossal accompli durant cette année de développement.

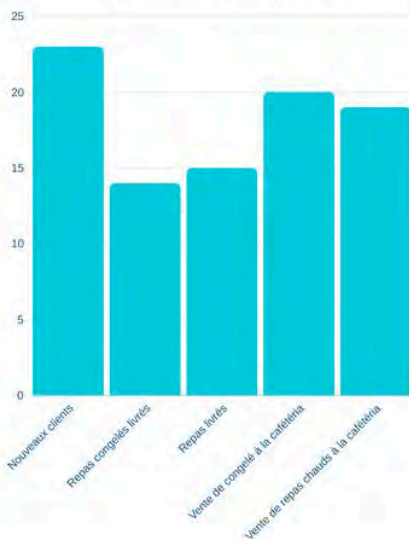
Popote roulante et congrès des popote

La **popote roulante** a accueilli environ 500 nouveaux clients sur la route. Plus de 25 000 repas congelés auront été livrés en plus des 117 727 repas chauds par le service de popote roulante. En mai dernier, Diane Lafond, la chef cuisinière, qui siège au conseil d'administration du Regroupement des popotes roulantes du Québec, a non seulement assisté au **congrès annuel** à Valleyfield, mais y a aussi animé un atelier sur les cuisines de masse fort intéressante à laquelle une cinquantaine de personnes ont assisté. Ce congrès a permis différents changements constructifs sur les pratiques internes, tout en offrant plusieurs conférences nourrissantes pour notre organisme.

Popote à vélo: 7 bénévoles, collaboration avec Moisson Estrie pour le prêt de leur vélo-cargo, 24 clients différents par semaine, 1 route complète (Marie-Reine divisée en 2), 12 semaines de juin à septembre, 288 repas livrés, 192 km parcourus.

Des chiffres qui parlent

Augmentation en pourcentage des revenus



- 500 NOUVEAUX CLIENTS: +23%
- 25 000 REPAS CONGELÉS LIVRÉS: +15%
- 117 727 REPAS CHAUDS LIVRÉS: +15%
- 24 197 REPAS CONGELÉS À LA CAFÉTÉRIA: +20%
- 166 026\$ VENDUS EN REPAS CHAUDS À LA CAFÉTÉRIA: +19%

Bénévolat et semaine de l'action bénévole

Le bénévolat à Sercovie est multiple et précieux! Nous nous comptons chanceux d'avoir autant de gens de cœur qui gravitent autour de la mission de l'organisme. Plus d'une douzaine de postes diversifiés sont disponibles afin que ces gens de cœur puissent offrir de leur temps et s'investir selon leurs forces et intérêts personnels. Au cours de la dernière année, plus de 308 bénévoles dont 96 nouveaux ont offert 36 927 heures de leur temps au bénéfice des aînés. Les 18 équipes quotidiennes de chauffeurs et voltigeurs desservant les clients de la popote roulante ont parcouru 96 064 kilomètres sur les routes des arrondissements de Sherbrooke. La terre ayant une circonférence d'un peu plus de 40 000 kilomètres, c'est plus de deux fois le tour de notre belle planète!

Sous le thème

BÉNÉVOLER C'EST BRILLANT!

Du 14 au 20, Sercovie souligné la grande générosité de ses bénévoles avec des petites surprises tout au long de la semaine, mais surtout, avec une merveilleuse soirée organisée le 19 avril afin de souligner leur importance. Sous la thématique "camping", un souper, une chanson et danse des employés, un photoboot, ainsi qu'un karaoké animé ont rempli la soirée hautement festive!



Travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité ITMAV

Depuis bientôt sept ans grâce au programme ITMAV, un travailleur de milieu permet l'accueil, l'accompagnement et le suivi des aînés. Le travailleur a pour mandat d'écouter, d'informer et d'accompagner les aînés vers les bons services afin de répondre à leurs besoins. Un service vite devenu essentiel qui vient en aide aux citoyens dans une approche bienveillante.

À ce sujet, le travailleur a participé cette année à différents projets tels que la mise sur pied d'une patrouille contre la maltraitance faite aux aînés, la JIDA, la marche de Parkinson, Bellevue en couleurs, etc. Le projet "Un banc pour les aînés" a connu un franc succès encore cet été pour la troisième édition en permettant à une trentaine d'aînés de briser l'isolement et de bouger un peu dans 8 parcs de la ville de Sherbrooke.

SOUTIEN ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Chez Sercovie, nos bénévoles occupent une place essentielle dans la réussite de nos projets et de nos actions. Afin de renforcer les liens avec ces précieux collaborateurs, nous avons mis en place plusieurs initiatives visant à soutenir et remercier nos bénévoles.



Chez Sercovie, nos bénévoles occupent une place essentielle dans la réussite de nos projets et de nos actions. Afin de renforcer les liens avec ces précieux collaborateurs, nous avons mis en place plusieurs initiatives visant à soutenir et remercier nos bénévoles.

Tout d'abord, nous avons bonifié un journal dédié spécifiquement aux bénévoles: l'ÉCHO DE SERCOVIE. Ce dernier permet de maintenir une communication claire et régulière sur les projets en cours, les événements à venir et le fonctionnement de Sercovie.

En plus, les responsables ont organisé diverses activités rassembleuses pour témoigner leur gratitude envers nos bénévoles. Parmi celles-ci, des rendez-vous conviviaux comme les "2@4 de l'été" et les "2@4 de Noël" ont permis de partager des moments chaleureux et de renforcer les liens au sein de notre équipe de bénévoles. Nous avons également organisé un souper spécial lors de la semaine de l'action bénévole en décembre, pour célébrer leur engagement et leur dévouement. Les bénévoles ont aussi été invités à participer à des activités festives et ludiques tout au long de l'année, telles que des chasses aux œufs à Pâques et des jeux divers lors d'Halloween.



Ces initiatives témoignent de notre volonté de soutenir nos bénévoles, de les remercier pour leur engagement et de leur offrir des moments de convivialité essentiels pour renforcer le lien qui nous unit. Nous leur exprimons notre sincère gratitude et nous continuerons à travailler pour que chaque bénévole se sente valorisé et impliqué dans la belle mission de Sercovie.

SOUTIEN AUX EMPLOYÉS

1

Guide de l'employé

Le guide de l'employé a été mis à jour cette année pour offrir une référence simple et pratique aux membres du personnel permanent de Sercovie. Il inclut des informations sur l'organisation, les horaires, les congés, les vacances, les règles, les responsabilités, ainsi que d'autres aspects liés à la gestion des ressources humaines. Cette version intègre notamment une politique de prévention du harcèlement et plusieurs nouveaux avantages pour les employés. L'objectif est de rendre ce guide utile et de favoriser une expérience de travail agréable au sein de l'entreprise.

2

Avantages sociaux

Cette année, de nouveaux avantages sociaux ont été ajoutés, notamment un cadeau de condoléances ou de reconnaissance selon les années de service, une journée de congé pour un mariage, des montants rehaussés pour les vêtements et équipements professionnels, un repas d'anniversaire, l'accès au mini-gym et à des cours de kinésiologie, un cours gratuit pour les 50 ans et plus ainsi que la possibilité de s'impliquer dans des comités. Un garage pour vélos et des rabais chez certains partenaires sont également offerts. Enfin, un chandail de Sercovie est remis lors de l'embauche.

3

Formations offertes et activités

Sercovie encourage le perfectionnement des employés et s'engage à payer partiellement ou en totalité les frais associés aux formations pertinentes. Cette année, des formations de plusieurs types ont été offertes à la demande des employés: programme de vérification des antécédents judiciaires, enquête et analyse d'accidents, augmentez l'engagement et les conversions de vos courriels, santé mentale au travail: êtes-vous bien outillé, prévenir le suicide chez les aînés : repérer, protéger et redonner espoir et préparation de l'information financière.

Diverses activités du **comité social** ont été organisées pour créer des liens dans l'équipe telles que: des 5 à 7 entre collègues, diner congé de lunch les premiers lundis du mois, l'Ange-gardien de la St-Valentin (offrir une douceur à la personne pigée pour la St-Valentin), journée du sommeil, invitation à se déguiser à l'halloween, party de Noël, etc.

EXERCICE FINANCIER [SEPT 23 - AOÛT 24]

Sercovie Inc.

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 août 2024

	2024 \$	2023 \$
Produits		
Apports		
Subventions (note 3)	1 421 677	1 050 293
Dons (note 4)	167 852	59 101
Dons en fournitures et services	98 535	50 457
Centraide Estrie	27 729	44 578
Repas		
Popote roulante	1 097 059	1 056 138
Cafétéria et buffets	479 973	405 847
Activités et cours	443 952	312 482
Location	81 854	92 375
Activités de financement	58 447	38 875
Cartes de membre	37 194	41 549
Intérêts	32 995	10 444
Autres produits	29 776	17 095
	<u>3 977 043</u>	<u>3 179 234</u>
Charges		
Salaires et charges sociales		
Employés permanents	1 571 146	1 509 564
Employés contractuels	379 964	342 498
Nourriture (note 7)	663 185	585 225
Contenants (note 7)	126 515	120 874
Contrats de services - cours	120 078	80 264
Entretien et réparations	111 497	102 529
Énergie	80 770	79 856
Matériel et frais divers	69 612	59 966
Honoraires professionnels	67 108	43 982
Frais de location	58 650	62 278
Livraison	49 132	45 392
Frais bancaires	33 461	34 003
Assurances	26 858	23 137
Taxes et permis	18 500	18 476
Activités de financement	16 880	6 554
Frais de bureau	15 627	14 192
Intérêts sur la dette à long terme	9 993	19 152
Déplacements	8 273	7 659
Télécommunications	6 569	6 873
Publicité	5 123	6 740
Formation	2 882	1 868
	<u>3 441 823</u>	<u>3 171 082</u>
Excédent des produits par rapport aux charges avant les amortissements	<u>535 220</u>	<u>8 152</u>

1,4 millions \$

en subventions
dont

933 000 \$
de financement
à la mission
globale

**Plus de
160 000 \$**
en dons

Merci

27 000 \$

Oktoberfest
2023

33 000 \$

50e de
Sercovie

REVUE DE PRESSE



ICI Estrie

À la une En continu Arts Sports Vidéojournal

Des organismes font la promotion de la bientraitance envers les aînés



Estrie Sherbrooke et Rock Forest, en partenariat avec Essilor, a permis d'amasser un généreux montant de 8 300\$! Une belle initiative qui s'est tenue du 13 novembre au 23 décembre, et grâce à qui Sercovie s'est vu remettre un don de 20\$ pour chaque paire de lunettes vendue. Merci de soutenir la communauté! ❤️ #PlusDentende

ACTUALITÉS CHRONIQUES RÉGIONS VIDÉOS Infolettre

VOIR: Les Jeunes et le crime organisé • Copa América 2024 • Noovo Info à l'Acfas 2024 • Jean-Pierre Ferland 1934-2024

nsibiliser pour mettre fin à la maltraitance envers les aînés



laTribune

PAR ICI

Coup de chapeau

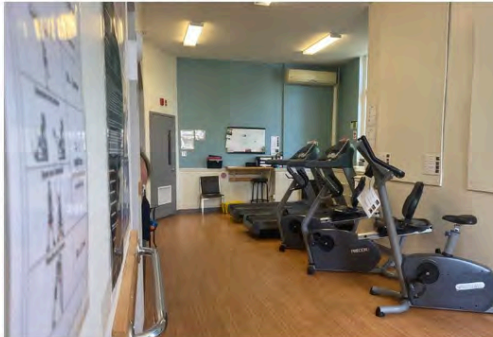
Un cocktail dinatoire mémorable pour les 50 ans

Par L'équipe publicitaire de La Tribune

30 novembre 2023 à 10h22



Sercovie aura un gym revampé à partir de l'hiver prochain



Le mini-gym de l'organisme Sercovie sera revampé au cours des prochains mois afin d'offrir de nouveaux équipements pour les personnes ayant certaines limitations. (Photo Sherbrookestar) - Marc-André Fortin

Coup de chapeau

L'Oktoberfest de Sercovie récolte près de 30 000 \$ pour la popote roulante

Par L'équipe publicitaire de La Tribune
15 octobre 2023



Le Téléjournal Estrie



RADIO-CANADA MENU

ICI Estrie

À la une En continu Arts Sports Vidéojournal

Accueil | Enregistrement | Conditions d'utilisation

Des travailleurs estriens doivent s'adapter à la chaleur accablante



Veiller sur les aînés

Pour les bénévoles de Sercovie, la distribution de la popote roulante est l'occasion de veiller sur les aînés sur leur chemin.

En plus de leur distribuer un thermomètre pour les aider à rester au fait du mercure à la hausse, ils prennent des nouvelles des usagers.

Bénévole depuis 12 ans, Robert Bouchard a développé un bon lien avec les aînés à qui il livre régulièrement des repas. Il affirme que l'initiative pour la différence.

« On remarque souvent cette chaleur-là intense dans les appartements. Ça revient à Sercovie, à la fin de notre tournée, on suggère d'appeler telle ou telle personne où il faisait vraiment chaud », relate-t-il.

En tout, les autorités vont remettre 5000 trousse-consells dans plusieurs municipalités de l'Estrie.

107.7
Aller à l'accueil

< Société

Que l'Estrie se lève

Sercovie souligne la Journée internationale des aînés

Publié le 1er octobre 2024 par Cécile Plante

0:00 8:18

POUR VOUS DONNER

5 mars 2024

Retour de la Semaine québécoise des popotes roulantes

Publié dans [Culinaire](#), [Sherbrooke](#)
VOTRE MÉDIA D'ICI [info](#)

L'organisme Sercovie
roulantes (SQPR), qui
des repas...Les Popot
l'importance de ce se

La popote roulante au cœur du quotidien des personnes âgées



La Popote roulante livrée... à vélo

Marika Vachon
La Tribune

Des bénévoles de Sercovie ont entrepris de distribuer des repas de la Popote roulante à vélo dans le secteur voisin de l'organisme, situé au coin des rues Conseil et Murray.

Tous les mercredis jusqu'au 31 août, les cyclistes distribueront 20 repas principaux et autant de soupes et de desserts à l'aide d'une remorque attachée à un vélo.

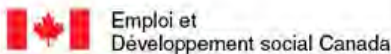
La livraison doit se faire en une heure pour que les repas soient toujours chauds à leur arrivée aux domiciles des clients.

« L'objectif, c'est de commencer petit et éventuellement agrandir », mentionne Annie Laplante, coordonnatrice aux loisirs, partenariats et événements chez Sercovie.

Avant d'enclencher le projet, des essais ont été effectués pour assurer la qualité des repas, car la livraison à vélo avec une remorque comporte plus d'enjeux qu'en voiture. « Des tests ont été faits avec les kinésiologues pour faire le trajet de livraison pour voir si les repas sont encore chauds et en bon état. Il faut que ça soit livré en une heure pour conserver la qualité », précise Mme Laplante. Les tests ont permis d'évaluer la qualité des aliments lors d'une livraison dans des périodes de grandes chaleurs.



PARTENAIRES FINANCIERS



Merci